

Buonasera,

Ci sono amministratore 1 – amministratore 2 – Utente 1

L'accesso WebDav che avevo configurato sul mio Ipad che prima funzionava e con la app Document installata sull'Ipad mi collegava correttamente all'url :

<https://myname.myqnapcloud.com:8081/home/.Qsync/> adesso non funziona più.

Non riesco ad accedere a a web dav su Ipad

Ho controllato la configurazione del Router, che tra l'altro si è autoconfigurato da solo tramite la funzione Upnp

Se andiamo in CLOUDLINK – Overview – Connettività di rete ho notato che il test di connettività web segnala dei problemi sulla porta 80 che sembra chiusa.

Protoc...	IP di accesso remoto	Porta	Stato
HTTP	82.52.174.32	8080	✓
HTTPS	82.52.174.32	8082	✓
HTTP	82.52.174.32	80	✗
HTTPS	82.52.174.32	8081	✓

Perché le porte sono mostrate come non riuscite?

Chiudi

Connesso da : 2018/01/16 09:17:19 AM

Ma se controllo sul Router la porta 80 sembra configurata correttamente

Il modello del router è TP-LINK N600 wireless dual band VDSL2 Modem Router

This page displays UPnP status and settings.

Current UPnP Status: **Enabled** [Disable](#)

Current UPnP Settings List

ID	App Description	External Port	Protocol	Internal Port	IP Address	Status
3	wmpnetwk.exe (DANIELA-HP)	443	TCP	10245	192.168.1.104	Enabled
4	57c849037283f1d254a1d8d1e8c3ff5	8080	TCP	8080	192.168.1.102	Enabled
5	57c849037283f1d254a1d8d1e8c3ff5	8082	TCP	443	192.168.1.102	Enabled
6	57c849037283f1d254a1d8d1e8c3ff5	20	TCP	20	192.168.1.102	Enabled
7	57c849037283f1d254a1d8d1e8c3ff5	21	TCP	21	192.168.1.102	Enabled
8	57c849037283f1d254a1d8d1e8c3ff5	80	TCP	80	192.168.1.102	Enabled
9	57c849037283f1d254a1d8d1e8c3ff5	8081	TCP	8081	192.168.1.102	Enabled
10	57c849037283f1d254a1d8d1e8c3ff5	1723	TCP	1723	192.168.1.102	Enabled

[Refresh](#)

Qui sotto potete vedere gli altri virtual server configurati relativi ad un impianto di allarme ed ad un impianto di videoregistrazione : ho notato che la porta 8080 viene utilizzata sia dal Qnap ( indirizzo ip 192.168.1.102 ) che dal videoregistratore ( ip 192.168.1.100)

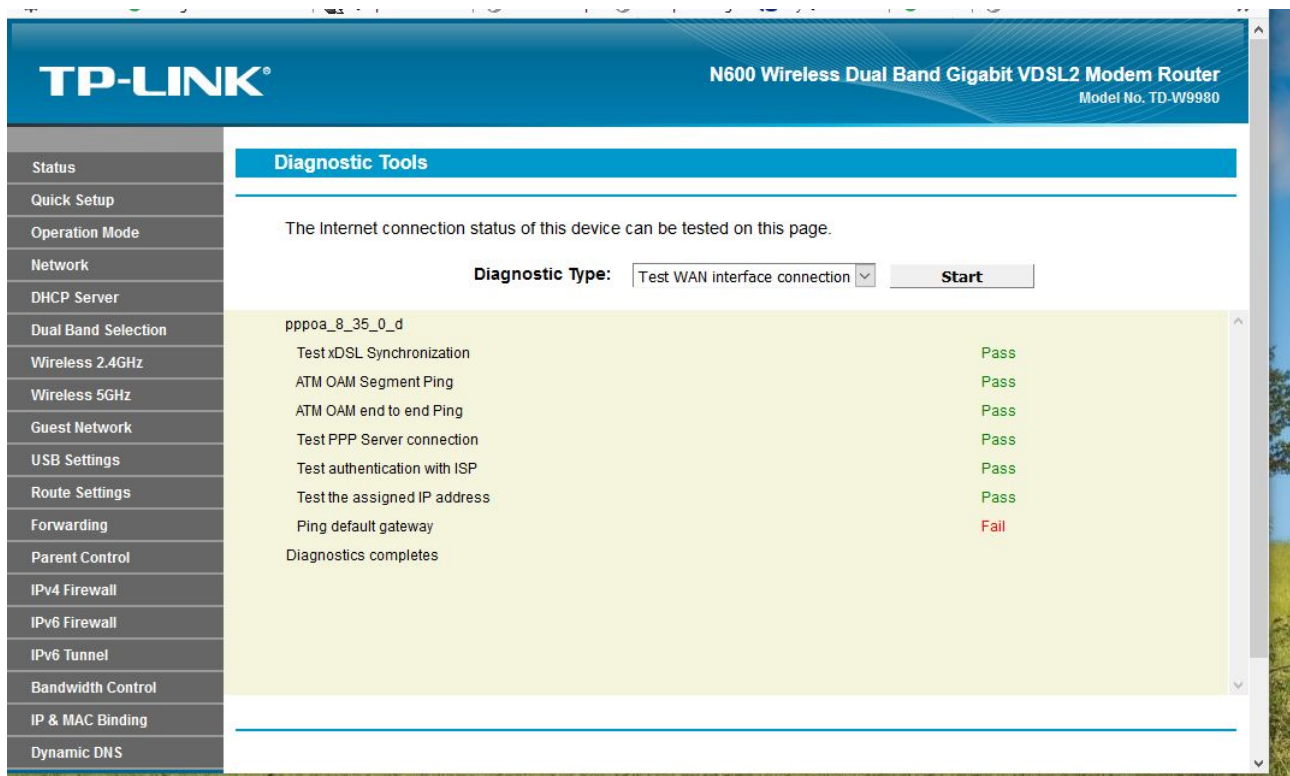
## Virtual Server

Virtual server defines the mapping from WAN service port to LAN server. All requests from the Internet to this service port will be redirected to the computer specified by the server IP.

<input type="checkbox"/>	Service Port	IP Address	Internal Port	Protocol	Status	WAN	Edit
<input type="checkbox"/>	5445	192.168.1.100	5445	TCP or UDP	Enabled	pppoa_8_35_0_d	<a href="#">Edit</a>
<input type="checkbox"/>	53	192.168.1.100	53	TCP or UDP	Enabled	pppoa_8_35_0_d	<a href="#">Edit</a>
<input type="checkbox"/>	81	192.168.1.10	81	TCP or UDP	Enabled	pppoa_8_35_0_d	<a href="#">Edit</a>
<input type="checkbox"/>	5004	192.168.1.10	5004	TCP or UDP	Enabled	pppoa_8_35_0_d	<a href="#">Edit</a>
<input type="checkbox"/>	8080	192.168.1.100	8080	TCP or UDP	Disabled	pppoa_8_35_0_d	<a href="#">Edit</a>

[Add New](#)
[Enable Selected](#)
[Disable Selected](#)
[Delete Selected](#)
[Refresh](#)

Ho eseguito Dignostic Tool sul router ed ho notato che il Ping defaul gateway : Fail come potete vedere dall'immagine qui sotto



Ho anche notato che la cartella condivisa Homes si trova sia in file station che nelle cartelle condivise mentre la cartella Home si trova solo in File Station ma non c'è nelle cartelle condivise vedi immagini qui sotto. Mi potete aiutare ?

Grazie

